



РЕГІОНАЛЬНА  
ГАЗОВА КОМПАНІЯ

# Стандарти організації Центров обслуговування клієнтів



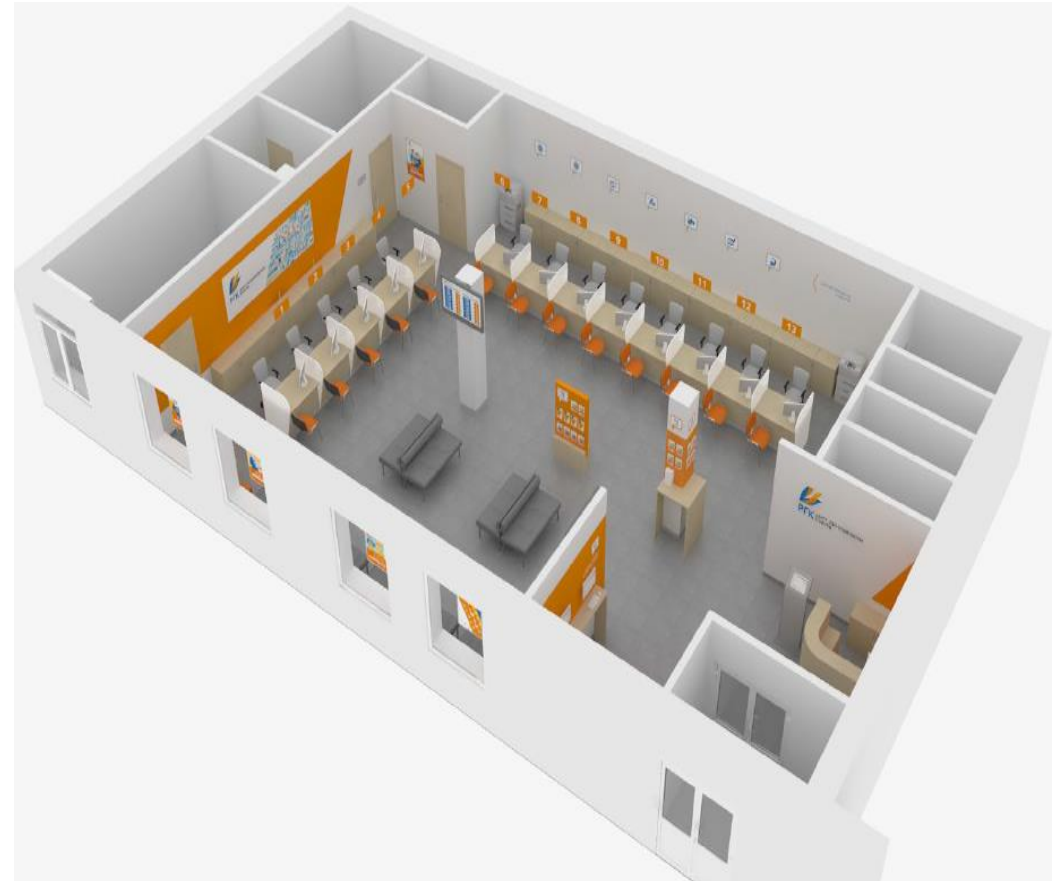
## РАЗМЕЩЕНИЕ ОФИСА

---

- Удобная транспортная развязка;
- Первый этаж с отдельным входом;
- Площадь помещения:
  - Тип А (крупный) – до 250 кв.м. 15 рабочих мест.
  - Тип Б (средний) – до 150 кв.м. 10 рабочих мест.
- Наличие возможности подведение интернет каналов.

# ТРЕБОВАНИЯ К ПОМЕЩЕНИЮ ЦОК

- ❑- Open space помещение;
- ❑- наличие зоны ожидания клиентов;
- ❑- кабинет руководителя;
- ❑- наличие сан узла для клиентов;
- ❑- наличие комнаты персонала;
- ❑- хозяйственная зона.



# ПРИНЦИПЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

---

Территориальная доступность. Клиентам гарантируется качественное обслуживание независимо от места проживания.

Организационная доступность. Правила пользования услугами в ЦОК должны быть прозрачны и выполнимы.

Гарантия обеспечения защиты персональных данных клиентов.

Возможность решения всех вопросов клиента в ЦОК.

Информационная доступность. Полная и достоверная информация обо всех процедурах взаимодействия с Предприятием носит публичный характер и предоставляется в доступной форме.

---