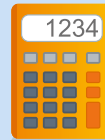
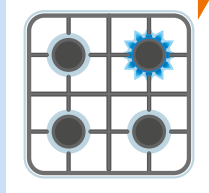




РПК ЦЕНТР ОБСЛУГОВУВАННЯ
КЛІЄНТІВ



Рахунки за спожитий газ у лютому 2019 року НЕ МІСТЯТЬ СУБСИДІЇ І ПОВИННІ ОПЛАЧУВАТИСЬ У ПОВНОМУ ОБСЯЗІ

Уряд змінив механізм субсидування населення, запровадивши монетизацію. Тому рахунки за газ у лютому вже не міститимуть субсидій. Для споживачів, яким призначена житлова субсидія у 2018 році, її, за рішенням уряду, видадуть «живими грошима». Ними субсидіант повинен самостійно розрахуватися за спожитий газ.

Ми сподіваємося, що споживачі вчасно та в повному обсязі будуть оплачувати за спожитий газ. Адже утворення боргу стане підставою для позбавлення субсидії та припинення газопостачання.

СПЛАТИТИ ЗА СПОЖИТИЙ ГАЗ НЕОБХІДНО В ТАКІ ТЕРМІНИ:

- до 10 числа місяця, якщо споживач сплачує за абонентською книжкою;
- впродовж 5 днів, з моменту отримання рахунку за газ.

ЯК ШВИДКО І ЗРУЧНО МОЖНА СПЛАТИТИ ЗА ГАЗ:

- через Особистий кабінет споживача на сайті 104.ua;
- за допомогою публік акаунта 7104ua у Viber;
- за допомогою платіжних сервісів Ipay.ua, Portmone, EasyPay, тощо;
- у касі банківської установи, відділеннях Укрпошти або через поштаря;
- через термінали самообслуговування.

ДЕ МОЖНА ОТРИМАТИ ІНФОРМАЦІЮ ПРО СУБСИДІЇ

- з будь-яких питань щодо призначення чи нарахування субсидії можна звертатися в Управління праці та соціального захисту населення;
- щодо операцій з коштами та суми нарахованої субсидії інформацію можна отримати в Ощадбанку;
- споживачі, яким виплачується пенсія через Укрпошту можуть отримати інформацію щодо суми нарахованої субсидії та операцій з коштами у відділеннях поштової зв'язки або у поштарів;
- у постачальника газу можна отримати консультацію щодо обсягу споживання, нарахувань, заборгованості чи переплати.